

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда»

Введено в действие
приказом заведующего
МОУ Детского сада № 376
от «01» 10 2024 г. № 54

Заведующий МОУ Детского сада № 376
Е.С. Золотарева
«01» 10 2024 г.

УТВЕРЖДЕНО
на заседании
Совета Детского сада № 376
протокол № 1
от «01» 10 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о контроле качества платных образовательных услуг

муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда»

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле качества платных образовательных услуг муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда» (далее – Положение) определяет содержание и регулирует деятельность муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда» (далее – детский сад) по контролю качества оказания платных образовательных услуг (далее – ПОУ).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020г. № 1441;
- Уставом МОУ Детского сада № 376.

II. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

- «Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее ПОУ для себя или иных лиц на основании договора об оказании ПОУ;
- «Исполнитель» - МОУ Детский сад № 376, осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий ПОУ обучающимся;
- «Недостаток ПОУ» - несоответствие ПОУ обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых ПОУ обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора об оказании ПОУ, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программой;
- «Существенный недостаток ПОУ» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения;

— «Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее дополнительную общеобразовательную общеразвивающую программу, предоставляемую на платной основе;

— «ПОУ» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании ПОУ, заключаемым при приёме на обучение (далее - договор);

— «Средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), обучающие, в том числе демонстрационные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

— «Качество образования по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе, предоставляемой на платной основе» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ожидаемым результатам установленным дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программой и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе, в том числе степень достижения ожидаемым результатам, установленным дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программой;

— «Конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

— «Независимая оценка качества ПОУ» - оценка качества ПОУ, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

III. Цель и основные задачи контроля качества оказания ПОУ

3.1. Целью контроля качества оказания ПОУ в МОУ Детском саду № 376 является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение ПОУ надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания ПОУ в МОУ Детском саду № 376 являются:

— оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;

— оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МОУ Детского сада № 376, регулирующих оказание ПОУ;

— получение достоверной информации о качестве оказания ПОУ;

— анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания ПОУ;

— выявление зон неэффективности в процессе оказания ПОУ, разработка и принятие мер по их устранению;

— изучение и обеспечение удовлетворенности заказчиков ПОУ их качеством.

IV. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания ПОУ

4.1. Объектом контроля качества оказания ПОУ в МОУ Детском саду № 376 является образовательная деятельность по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим

7. Заключительные положения

7.1. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МОУ Детского сада № 376, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

7.2. Все работники МОУ Детского сада № 376 несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

7.3. Настоящее Положение вступает в действие с момента утверждения руководителем МОУ Детского сада № 376 и действует до утверждения нового.

7.4. В Положение могут быть внесены изменения и дополнения.

Локальный акт составил
Заведующий
МОУ Детского сада № 376

 Е.С. Золотарева

Локальный акт действует до введения нового.

ИНСТРУМЕНТАРИЙ
для проведения оценки качества платных образовательных услуг муниципального
дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда»

**Оценка качества
дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы**

Наименование ДООП

должность, ФИО разработчика (ов) ДООП

Показатели оценки качества программного обеспечения дополнительного образования	Критерии оценки ДООП на соответствие Положению о ДОП МОУ Детского сада № 376	Фактические данные
Наличие ДООП	наличие/отсутствие	Наличие 3 балла Не утвержденная 2 балла В разработке 1 балл Отсутствие 0 балл
Структурные компоненты ДООП в соответствии с положение М о дополнительных общеобразовательных программах (далее – ДОП) МОУ Детского сада № 376	В наличии – соответствует/ В наличии – частично не соответствует/ В наличии – требует переработки/ отсутствует	Наличие 3 балла Имеется, но не в полном объёме 2 балла Требует переработки 1 балл Отсутствие 0 балл
Титульный лист		
Пояснительная записка		
Цель и задачи ДОП		
Условия реализации ДОП		
Содержание ДОП		
Принципы работы с детьми дошкольного возраста (методика работы)		
Особенности организации образовательного процесса (формы, методы, предельная наполняемость групп (кружков, студий, секций), время проведения одного занятия, количество занятий в		

одном курсе ДОП)		
Учебно-тематический план или календарно-тематический план		
Перспективное планирование образовательной деятельности		
Методическое обеспечение		
Список литературы		
Учет возрастных и индивидуальных особенностей детского контингента	Соответствует полностью/ частично соответствует/ не соблюдается	Соответствует 3 балла В не полном объеме 2 балла Частично соблюдается 1 балл Не соблюдается 0 балл
Учет спроса на образовательные услуги со стороны потребителей	Учитывается полностью/ учитывается в неполном объеме/ не учитывается	Учитывается 3 балла В не полном объеме 2 балла Частично учитывается 1 балл Не учитывается 0 балл
Учет потребностей и возможностей всех участников образовательных отношений в процессе определения целей, содержания и организационных форм работы	Учитывается полностью/ учитывается в неполном объеме/ не учитывается	Учитывается 3 балла В не полном объеме 2 балла Частично учитывается 1 балл Не учитывается 0 балл

Средний балл

Уровень	Качественная характеристика уровня	Средний балл	Диапазон
В	Показатель ярко выражен и стабилен	3	2,4-3
С	Показатель выражен удовлетворителен	2	1,6-2,3
Н	Показатель слабо выражен	1	0,7-1,5
	Показатель не подтверждается	0	

Анкета для родителей

Удовлетворенность работой инструктора по физической культуре МОУ Детского сада № 376, реализующего на платной основе

Наименование ДООП _____

должность, ФИО _____

№	Наименование вопроса	«Да»	«Нет»	«Затрудняюсь ответить»
1.	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает занятия в бассейне? По ритмическому танцу или гимнастике?			
2.	Устраивают ли Вас формы общения инструктора по физической культуре с Вами?			
3.	Устраивает ли Вас качество проведения занятий в ДОУ?			
4.	Чувствуете ли Вы доброжелательное отношение инструктора по физической культуре к Вам и Вашему ребенку?			
7.	Удовлетворяет ли Вас качество данных мероприятий?			
8.	Ваши пожелания инструктору по физической культуре			

Анкета для родителей

Удовлетворенность работой педагога дополнительного образования МОУ Детского сада № 376, реализующего на платной основе

Наименование ДООП _____

должность, ФИО _____

№	Вопросы:	Да	Нет	Не знаю
1.	Считаете ли вы полезными для себя мероприятия, проводимые педагогом дополнительного образования?			
2.	Считаете ли вы полезными для ребенка в данном кружке (студии, группе)?			
3.	С желанием ли ваш ребенок посещает занятия в данном кружке (студии, группе)?			

4.	Оцените степень удовлетворенности работой педагога дополнительного образования	отлично	хорошо	удовлетворительно
5.	Ваши пожелания педагогу дополнительного образования			

Карта оперативного контроля

Тема: Готовность групп ПОУ к новому 20__ - 20__ году
 Дата проведения: «__» _____ 20__ г.

Объект Контроля	Наименование группы (кружка, студии, секции) ПОУ						
		Отметка о (выполнении, соответствии или наличии)	Отметка о (выполнении, соответствии или наличии)	Отметка о (выполнении, соответствии или наличии)	Отметка о (выполнении, соответствии или наличии)	Отметка о (выполнении, соответствии или наличии)	Отметка о (выполнении, соответствии или наличии)
1. Безопасность							
Безопасность помещения (температурный режим, освещение, соответствие оборудования и игровых материалов требованиям по обеспечению надежности и безопасности их использования)							
Соответствие санитарно-гигиеническим требованиям (чистота, подбор мебели и оборудования по росту детей)							
Психологическая комфортность пребывания детей							

В помещении (отсутствие стрессообразующих факторов, доброжелательность атмосферы, возможность общения, отдыха и уединения)						
2. Доступность						
Исправность и сохранность материалов и оборудования						
Свободный доступ детей к играм, игрушкам, материалам, пособиям, обеспечивающим все основные виды детской активности						
3. Насыщенность						
Эстетичность и привлекательность оформления, игровых пособий и оборудования (единство стиля, гармоничность, соразмерность и пропорциональность мебели и т. п.)						
Соответствие возрастным особенностям детей						
4. Реализация образовательного потенциала пространства						
Оснащение в соответствии с содержанием реализуемой ДООП (или) ДОП СП						
5. Гибкость, трансформированность, полифункциональность						
Возможность изменений предметно-пространственной среды в зависимости от образовательной						

ситуации (в т. ч. от меняющихся интересов и возможностей детей)						
Универсальность обучающих материалов и оборудования для различного использования в зависимости от образовательных задач (средообразующие модули, мебель-игрушки, ширмы, палатки и т. п.)						
6. Вариативность						
Учет гендерных (половых различий) и индивидуальных особенностей детей						
Обеспечение возможности самостоятельной индивидуальной деятельности						
Периодическая сменяемость обучающих и игровых материалов, появление новых предметов, стимулирующих познавательную, игровую, двигательную активность детей						
7. Документация педагога, занятого в оказании ПОУ						
Наличие ДООП или ДОП СП (качество оценивается в соответствии с Показателем оценки качества программного обеспечения дополнительного образования)						

Журнал учета работы педагога дополнительного образования в объединении (группе, студии, кружке, секции), его соответствие установленной форме (приложение № 1 к Инструментарно)						
Табель учета посещаемости воспитанников, получающих ПОУ						

Критерии оценки:

3 балла – соответствует критерию полностью;

2 балла – соответствует частично;

1 балл – не соответствует критерию.

Оценочная шкала

Итоговый балл	Описание
2,51 - 3	Без замечаний
1,51 - 2,5	Средний уровень (недочеты исправляются на месте, или в течении суток)
1 - 1,5	Повторный контроль (низкий уровень)

Отметка о проведенном контроле:

Подпись _____

ФИО проверяющего _____

Должность _____

проверяющего _____

